

## 個人情報の取り扱いについて

医療法人 種榮会では、介護サービス事業所において個人の情報が個人の人権尊重の理念の下に慎重に取り扱われるべきであるという考えにより、ご利用者の皆様やご家族様が、安心して円滑に介護保険サービス等をご利用頂くために、個人情報の取り扱いに関する宣言を以下のようにいたします。

(個人情報とは、氏名・生年月日・住所・性別・個人の身体・財産・職種・肩書きなど、個人を識別することができる情報です。また、ケアプラン・介護サービス提供にかかる計画・提供したサービス内容の記録・事故の状況なども含まれます。)

### 個人情報保護方針

- 1・当法人では、個人情報保護法、その他介護関係者における個人情報の適切な取り扱いのためのガイドライン等を遵守し、適正に個人情報を管理していきます。
- 2・ご利用者の皆様やご家族様が、安心して円滑に介護保険サービス等をご利用されるために、必要な範囲内での個人情報を収集し、ご利用者様やご家族様の同意を得て、取り扱いを致します。
- 3・個人情報の漏洩・滅失・又は、棄損・改ざん防止・その他の安全管理を徹底します。

#### 1) 個人情報利用目的

- ①居宅介護支援、通所リハビリテーション、訪問リハビリテーション事業の管理等
- ②利用者様等への介護サービスの向上
- ③費用の請求及び収受に関する事務（サービス利用実績・レセプト票・過誤、返戻、決定額通知・通信文書）
- ④事故などの内部報告（事故報告書・インシデント、アクシデント報告書など）
- ⑤損害賠償保険などに係る保険会社などへの相談又は届出
- ⑥他の事業所との連携
  - 他の居宅介護支援事業所及び居宅サービス事業所
  - かかりつけの医療機関（担当医師など）
  - 行政機関
  - 代理人への状況の説明（家族・後見人）
- ⑦施設内において行われる学生への実習の協力
- ⑧施設内で行われるケース検討、研修など

2) 個人情報の第三者提供

当法人は、ご利用者やご家族様の同意を得ることなく、ご利用者様やご家族様の個人情報を第三者に提供致しません。

ただし、1) の利用目的で利用する場合は、必要範囲内でご利用者様やご家族様の個人情報を第三者に提供致します。

3) 個人情報の開示、苦情の申し出

保有する個人情報の開示、訂正、削除、利用停止、提供拒否及び苦情についての通知、回答は下記が対応させていただきます。

<相談窓口>

介護部門法令遵守責任者	堀田智津子
訪問リハビリテーション	溝口記広
通所リハビリテーション（あかがきケア）	高橋美代子
通所リハビリテーション（ほほえみケア）	金武香津子
居宅介護支援	中島千佳子

4) 安全管理

当法人では、個人情報の漏洩、滅失、棄損、改ざんを防止し、安全管理を徹底します。また、職員教育を継続し、個人情報の適切な取り扱いを指導していきます。

5) 本人の同意を得る必要がない場合

生命、身体、財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難な場合。

医療法人 種榮会 あかがき内科・循環器科  
訪問リハビリテーション事業所  
通所リハビリテーション事業所  
居宅介護支援事業所